



25/10/2018

עבור: רכזת הדרכה וניהול ידע

מנכל"ית הרשות הגב סימונה מורלי

הנדון: הבעת הערכה בסדנת ניהול כעסים

שלום רב

באשפוזית התקיימה סדנת ניהול כעסים ע"י הגב' דלית הלוי סיטרוק בשני מפגשים.

חייבת לציין שנוכחות העובדים הייתה 100% בשני המפגשים.

תחושות העובדים לאחר הסדנא הייתה עוצמתית ביותר התובנה והכלים שנלקחו היו מרשימים.

החומר שהועבר היה מקצועי מאוד. דלית ידעה לשייך נושאים המתאימים לעבודת הצוות באשפוזית ותרגלה קונפליקטים מתוך העשייה דבר שגרם לעובדים להזדהות, לקשב ולהבנה.

אין ספק שבעבודה שוחקת נושאים כמו ניהול כעסים והתמודדות עם לחצים חשובים ביותר ותורמים לעבודת הצוות ואף לחיים האישיים.

ברצוני להודות לכל אחד מכן שעזרה לי להביא את הסדנא החשובה הזו לצוות העובדים

וממליצה בחום להעביר אותה לכל ארגון

בברכה

איריס מרציאנו

מנהלת אדמיניסטרטיבית

אשפוזית דולפין

אשפוזית אשדוד, רחוב העבודה 61, 08-6229647, פקס: 08-6229650